

Feuille d'Examen organisationnel

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE ET SOCIAL

DESCRIPTION : Dans un milieu de travail offrant un soutien psychologique et social positif, tous les employés ont un sentiment d'appartenance et de contribution.

Quels avantages y a-t-il à s'occuper efficacement de l'aspect Soutien psychologique et social?

- Amélioration de la santé psychologique globale des employés
- Augmentation de la productivité
- Réduction des coûts liés à l'absentéisme et au roulement
- Retour au travail réussi et durable
- Amélioration du travail d'équipe et diminution des conflits

Quelle information peut-il être utile de recueillir ou d'utiliser comme référence?

- Tendance des données sur l'utilisation des prestations, comme les médicaments sur ordonnance, les programmes d'aide aux employés et à leur famille, l'accès aux psychologues ou à d'autres professionnels de la santé mentale réglementés
- Tendances des données sur l'absentéisme et le roulement
- Données tirées d'enquêtes existantes auprès des employés, par exemple sur le stress ou les préoccupations en matière de santé mentale
- Données sur le retour au travail
- Politiques et procédures d'adaptation

Indiquez dans quelle mesure ce qui suit se produit :

- Les superviseurs et les gestionnaires sont formés pour repérer et soutenir les employés en détresse
- Les employés sont sensibilisés aux problèmes et aux ressources de santé mentale et reçoivent de l'information à ce sujet
- Une formation sur les stratégies de gestion du stress est offerte
- L'accès à des psychologues ou à d'autres professionnels de la santé mentale réglementés est soutenu
- Un programme d'aide aux employés et à leur famille ou des services équivalents sont fournis

- Les prestations comprennent les suivantes :
 - Accès adéquat aux services de counseling et de thérapie
 - Massage, acupuncture
 - Physiothérapie, chiropractie, naturopathie
 - Médicaments sur ordonnance
 - Invalidité à court et à long terme
 - Autre
- Politiques visant à aider les employés qui restent au travail alors qu'ils vivent une situation stressante liée à leur santé ou à leur vie
- Communications régulières et positives avec les employés qui sont absents du travail
- Politiques et programmes officiels de retour au travail
- Processus d'adaptation officiels et efficaces pour les employés handicapés

Veuillez répondre aux questions ci-dessous en fonction de votre lieu de travail :	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais
1. Lorsque des risques psychologiques sont décelés, la direction intervient efficacement.					
2. Dans mon milieu de travail, les gens comprennent l'importance de protéger la santé et la sécurité psychologiques.					
3. Les personnes qui ont un problème de santé mentale reçoivent du soutien pour faire leur travail efficacement.					
4. Les personnes qui ont un handicap physique reçoivent du soutien pour faire leur travail efficacement.					
5. La direction aide les employés à faire face au stress en milieu de travail.					
6. Aucun employé ne se sent seul au travail, y compris lorsqu'il travaille à distance.					

Les questions liées à la protection de la sécurité physique présentent-elles un risque plus important pour certains groupes d'employés? Par exemple, les nouveaux employés, certains postes comme superviseurs, les travailleurs de quart, les immigrants, les travailleurs dans les régions éloignées, etc.

Quels sont les points forts de votre milieu de travail? Quelles sont les mesures que vous avez déjà prises et que vous souhaitez continuer à prendre en matière de la protection de la sécurité physique?

Que pourrait faire votre milieu de travail pour améliorer la protection de la sécurité physique?

S'il existe une différence entre les résultats de l'examen organisationnel et de l'enquête, qu'est-ce qui peut contribuer à la différence de perception entre les employés et les dirigeants qui ont participé à l'examen organisationnel?

Des mesures supplémentaires sont-elles nécessaires dans ce domaine? Oui Non

Si oui, consultez les [Actions fondées sur des données probantes](#) concernant le soutien psychologique et social.

© Samra, J., Gilbert, M., Shain, M., Bilsker, D. 2009-2020, avec modifications par Stuart, H. 2022. Tous droits réservés. Protégeons la santé mentale au travail a été conçu par Canada Vie et des ressources additionnelles sont appuyées par Stratégies en milieu de travail sur la santé mentale. Conception d'un site Web et stockage de données par le Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail (CCHST).