

Feuille d'Examen organisationnel

PROTECTION PSYCHOLOGIQUE

DESCRIPTION : Dans un milieu de travail offrant une protection de la sécurité psychologique adéquate, les employés sont à l'abri de l'intimidation, du harcèlement, de la stigmatisation et de la discrimination.

Quels avantages y a-t-il à s'occuper efficacement de l'aspect Protection psychologique?

- Réduction des coûts liés à l'absentéisme et à l'invalidité
- Diminution des conflits
- Moins d'erreurs, d'incidents, d'accidents et de blessures liés au travail
- Moins de griefs et responsabilité civile réduite

Quelle information peut-il être utile de recueillir ou d'utiliser comme référence?

- Données sur l'absentéisme
- Politiques et processus liés au respect en milieu de travail, au harcèlement et à l'intimidation
- Consignation des incidents de comportement inadéquat, dont ceux de la part des clients ou des patients
- Taux de plaintes, de griefs et de litiges du personnel

Indiquez dans quelle mesure ce qui suit se produit :

- Compréhension commune des attentes organisationnelles en matière d'éthique, de valeurs et de respect de la vie privée
- Politiques et processus visant à prévenir et à gérer le harcèlement, la discrimination et la violence
- Examen annuel de l'incidence des politiques, des processus et des procédures
- Intervention immédiate et efficace à tout comportement inadéquat
- Approches efficaces et rapides pour la résolution des conflits
- Formation des employés sur le harcèlement, la discrimination et la violence au travail

Veuillez répondre aux questions ci-dessous en fonction de votre lieu de travail :	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais
1. La direction fait des efforts pour contrer la discrimination envers les employés.					
2. Tous les employés se sentent à l'aise de s'exprimer au travail.					
3. La direction fait des efforts pour contrer l'intimidation envers les employés.					
4. Tous les employés sont à l'abri de la stigmatisation liée à la maladie mentale au travail.					
5. Tous les employés sont à l'abri de l'intimidation au travail.					
6. Tous les employés sont à l'abri du harcèlement (verbal, physique ou sexuel) au travail.					
7. Tous les employés sont à l'abri de la discrimination au travail.					

Les questions liées à la protection psychologique présentent-elles un risque plus important pour certains groupes d'employés? Par exemple, les nouveaux employés, certains postes comme superviseurs, les travailleurs de quart, les immigrants, les travailleurs dans les régions éloignées, etc.

Quels sont les points forts de votre milieu de travail? Quelles sont les mesures que vous avez déjà prises et que vous souhaitez continuer à prendre en matière de la protection psychologique?

Que pourrait faire votre milieu de travail pour améliorer la protection psychologique?

S'il existe une différence entre les résultats de l'examen organisationnel et de l'enquête, qu'est-ce qui peut contribuer à la différence de perception entre les employés et les dirigeants qui ont participé à l'examen organisationnel?

Des mesures supplémentaires sont-elles nécessaires dans ce domaine? Oui Non

Si oui, consultez les [Actions fondées sur des données probantes](#) concernant la protection psychologique.