

Feuille d'Examen organisationnel

CLARTÉ DU LEADERSHIP ET DES ATTENTES

DESCRIPTION : Un environnement de travail où le leadership et les attentes sont clairs aide les employés à déterminer ce qu'ils doivent faire, à avoir confiance en leurs dirigeants et à comprendre les changements imminents.

Quels avantages y a-t-il à s'occuper efficacement de l'aspect Clarté du leadership et des attentes?

- Les employés ont des attentes claires en ce qui concerne leur rôle et leurs responsabilités
- Le travail est effectué efficacement
- Les employés sont plus résilients en périodes de stress et de changement
- Renforcement de la confiance envers le superviseur immédiat
- Les questions sont réglées avant d'avoir une incidence négative

Quelle information peut-il être utile de recueillir ou d'utiliser comme référence?

- Rétroaction des employés, notamment des suggestions, des comptes rendus de réunion ou des entrevues de départ
- Évaluations officielles du rendement des superviseurs
- Consignation des évaluations des employés réalisées par les superviseurs
- Plaintes ou griefs concernant les dirigeants
- Responsabilités et attentes énoncées de la direction
- Liste des formations obligatoires des superviseurs et des dirigeants

Indiquez dans quelle mesure ce qui suit se produit :

- Les superviseurs sont recrutés, formés et promus en fonction de compétences en leadership efficaces
- Examens périodiques du rendement des superviseurs, des gestionnaires et des autres dirigeants
- Les superviseurs savent comment aider respectueusement et efficacement à améliorer le rendement
- Les dirigeants sont évalués et doivent rendre compte de la façon dont ils protègent la sécurité psychologique
- Les superviseurs ont le temps et les ressources pour favoriser les succès de leurs employés
- Les descriptions de poste sont à jour et claires

Veuillez répondre aux questions ci-dessous en fonction de votre lieu de travail :	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais
1. Tous les employés savent ce que l'on attend d'eux dans leur travail.					
2. Les situations difficiles au travail sont traitées efficacement.					
3. Tous les employés sont informés des changements importants qui peuvent avoir une incidence sur la manière de faire leur travail.					
4. Tous les employés seraient d'accord pour dire que leur superviseur les aide à bien faire leur travail.					
5. Les raisons des changements organisationnels sont clairement expliquées à tous les employés.					
6. Tous les employés sont informés des répercussions possibles des changements organisationnels sur leur travail.					

Les questions liées à la clarté du leadership et des attentes présentent-elles un risque plus important pour certains groupes d'employés? Par exemple, les nouveaux employés, certains postes comme superviseurs, les travailleurs de quart, les immigrants, les travailleurs dans les régions éloignées, etc.

Quels sont les points forts de votre milieu de travail? Quelles sont les mesures que vous avez déjà prises et que vous souhaitez continuer à prendre en matière de la clarté du leadership et des attentes?

Que pourrait-on faire pour améliorer la clarté du leadership et les attentes?

S'il existe une différence entre les résultats de l'examen organisationnel et de l'enquête, qu'est-ce qui peut contribuer à la différence de perception entre les employés et les dirigeants qui ont participé à l'examen organisationnel?

Des mesures supplémentaires sont-elles nécessaires dans ce domaine? Oui Non

Si oui, consultez les [Actions fondées sur des données probantes](#) concernant la clarté du leadership et des attentes.